

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ГБУК Калужской области
«Калужский объединенный музей-заповедник»

В.А. Бессонов



(подпись)

16.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК Калужской области «Калужский объединенный музей-заповедник»

(наименование организации)

на 2025 - 2027 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.	Внести на сайт музея-заповедника результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации и отчеты их выполнения.	2025 г.	Левашов Игорь Станиславович, специалист экспозиционного и выставочного отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации не выявлены следующие условия комфортности предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	2026 г.	Казакова Любовь Евгеньевна, директор МКК «Усадьба Золотаревых»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют (или выявлено несоответствие нормативным требованиям): наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных для инвалидов	Данную услугу невозможно предоставить без внесения изменений в конструктивную схему здания, которая является предметом охраны вследствие статуса здания как объекта культурного				

санитарно-помещений.	гигиенических наследия федерального значения.				
В организации отсутствуют (или выявлено несоответствие нормативным требованиям):		2027 г.	Павлишак Елена Николаевна, ученый секретарь		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2026 г.	Павлишак Елена Николаевна, ученый секретарь		
наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	2026 г.	Павлишак Елена Николаевна, ученый секретарь		